

Правила
об особенностях отмены, замены либо переноса, проводимых МАУК ЦК
«Урал» мероприятий, в том числе в части порядка и сроков возвращения
стоимости билетов на мероприятия, при угрозе возникновения и (или)
возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима
повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на территории
Свердловской области

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 442 «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеев зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части», постановлением Правительства Российской Федерации от 06.06.2020 № 830 «О внесении изменений в Положение об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеев зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части» и регламентируют порядок по возврату билетов, при отмене или переносу мероприятий, проводимых центром культуры.

1.2 При отмене или переносе мероприятий, проводимых центром культуры «Урал», в связи с введением режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на территории Свердловской области ЦК размещает на официальном сайте информацию об отмене или переносе мероприятий, а также информацию о дате и времени проведения мероприятий после даты отмены режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на территории Свердловской области, и о возможности его посещения по ранее приобретенному зрителем билету.

1.3 При отмене проведения мероприятий ЦК вправе предложить зрителю посетить то же или иной мероприятие после отмены режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на территории Свердловской области, либо возместить зрителю полную стоимость билета.

1.3.1 При желании зрителя посетить мероприятие с перенесённой установленной датой, ЦК «Урал» не позднее чем за 30 календарных дней до даты проведения перенесенного зрелищного мероприятия обязан начать обмен ранее купленных билетов на перенесенное зрелищное мероприятие на билет с установленной датой, а также разместить информацию об этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

1.3.2 Билет на перенесенное зрелищное мероприятие обменивается на новый, дающий право посетить перенесенное зрелищное мероприятие, дата и время которого были объявлены организацией исполнительских искусств или музеем, на условиях, сопоставимых с условиями посещения мероприятия согласно билету, абонементу или экскурсионной путевке, которые были указаны ранее. Под условиями понимаются диапазон видимости и категория мест (ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала) в рамках одного тарифа, ценовая категория билета. В случае невозможности предоставить посетителю билет, дающий право посетить перенесенное зрелищное мероприятие на условиях, сопоставимых с условиями посещения мероприятия согласно билету, которые были приобретены ранее, посетителю предоставляется с его согласия билет, дающий право посетить перенесенное зрелищное мероприятие на лучших условиях (более высокая категория места) без взимания доплаты.

1.4 Зритель имеет право обратиться в ЦК за возвратом стоимости билета не позднее шести месяцев с даты отмены режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на территории Свердловской области.

1.5 Возврат стоимости билетов, приобретённых в кассе МАУК ЦК «Урал» осуществляется в кассе, расположенной в здании ЦК «Урал» по адресу: г. Екатеринбург, ул. Студенческая, 3, тел. +7 (343) 360-20-20, в рабочем режиме кассы.

1.6 Возврату подлежат только оригиналы билетов с неповрежденным контролем.

1.7 Возврат полной стоимости билета осуществляется Центром культуры в течении шести месяцев по обращению зрителя, но не ранее даты отмены режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на территории Свердловской области. По окончании данного срока возврат полной стоимости билетов осуществляться не будет.

1.8 Возврат полной стоимости электронного билета, приобретённого на сайте, осуществляется в следующем порядке:

1.8.1 Не позднее 180 дней со дня обращения зрителя о возврате стоимости электронного билета с помощью сайта, через который был оформлен и приобретён электронный билет.

1.8.2 Не позднее 180 дней со дня обращения зрителя о возврате стоимости электронного билета в ЦК «Урал, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режима повышенной готовности.

1.9 Билеты, купленные у билетных операторов, возвращаются по месту приобретения:

-Городские зрелищные кассы (www.kassy.ru)

-Кассы «Кассир.ру» (www.kassir.ru)

1.10 Возврат билетов осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

1.11 Администрация не несёт ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретённые у лиц, не являющимися партнёрами МАУК ЦК «Урал»